

# Junior IT Analyst / Ingénieur DevOps

## 1. Environnement de travail

HR Rail est l'employeur juridique du personnel des Chemins de Fer belges, dont la plupart travaillent pour la SNCB et Infrabel. En tant que prestataire de services complet, nous nous efforçons d'accompagner au maximum les entreprises ferroviaires et les employés dans de nombreux processus RH : sélection et recrutement, mobilité professionnelle et interne, formation transversale, santé et bien-être au travail, conseil juridique, concertation sociale et services sociaux.

Tous ces processus RH sont soutenus par des systèmes informatiques développés en interne. L'équipe responsable pour un système de gestion de documents afin de digitaliser les services RH, recherche un collègue analytique avec un œil pour détail et un esprit critique.

Votre lieu de travail est situé à proximité de la gare de Bruxelles-Midi.

## 2. Fonction et responsabilités

En tant que Junior IT analyst au sein de l'équipe Document Management System de HR Rail IT, vous soutenez donc la digitalisation des différents services au sein de HR Rail et le bon fonctionnement du système (OpenText) dans lequel, entre autres, les dossiers RH de tous les employés des chemins de fer belges sont tenus à jour.

Vous êtes responsable de :

- ✓ L'implémentation et l'amélioration des fonctionnalités Business :
  - Support de l'analyse fonctionnelle compilée par les business analyst ;
  - Analyse technique et rédaction des spécificités en collaboration avec vos collègues de l'équipe Document Management System
  - Développement de la fonctionnalité en collaboration avec les collègues de l'équipe de développement
  - Test et validation de la fonctionnalité avec les utilisateurs clés
  - Déploiement et support
- ✓ Développement d'outils et de procédures de surveillance et de maintenance, et automatisation de la gestion d'application
- ✓ Suivi et maintenance de l'application

- ✓ Support de deuxième ligne pour l'analyse, la résolution et/ou l'escalade des problèmes opérationnels et le traitement des « standard changes »
- ✓ Analyse et optimisation des performances et de la stabilité de l'application (par exemple dans SQL Server et Windows Server)
- ✓ Déploiement des fonctionnalités vers QA & PROD
- ✓ Création d'un data warehouse afin de supporter les tableaux de bord et les rapports dans l'application

**Jobnews 905 H-HR/2018**

## 3. Profil

Vous êtes en possession d'un diplôme de bachelier **ou** de master en IT **ou** vous avez une expérience équivalente et pertinente en projets ou en soutien IT.

### Compétences comportementales

- Vous êtes analytique et vous agissez de façon réfléchie
- Vous combinez l'autonomie et le travail en équipe
- Vous êtes consciencieux et précis, vous examinez les problèmes d'un œil critique et prenez en compte différents facteurs
- Vous aimez apprendre et découvrir de nouvelles technologies

### Compétences techniques

Excellente connaissance de :

- JavaScript / jQuery / AJAX
- UML
  - SQL (connaissance spécifique de Microsoft SQL Server est un atout)
- Web services (REST API, SOAP)
- Version control & deployment systems comme Git

Bonne connaissance de :

- Windows Server / Java / Tomcat / SQL Server et technologies associées
- Access Control Lists (ACL) et modèles de permission
- Batch jobs et data-analyse sur un grand volume de données

Vous maîtrisez les outils de support tels que Microsoft Office et Outlook, Jira, outils d'analyse de données, etc.

Les compétences suivantes sont un plus :

- Connaissance préalable d'OpenText Content Suite
- Informations internes SAP ERP / ABAP
- Gestion des applications et de la configuration Windows
- Connaissance des processus RH

# Junior IT Analyst / Ingénieur DevOps



- Connaissance et intérêt particulier pour DevOps

## 4. Nous vous offrons :

- Un emploi contractuel à durée indéterminée
- Un salaire attrayant
- Des chèques-repas
- Un environnement de travail agréable dynamique laissant libre cours à l'initiative avec des possibilités d'évolution
- Un régime de congés attrayant
- Une assurance hospitalisation
- Des avantages négociés avec des partenaires : cinéma, électroménagers, etc.
- Un libre parcours qui vous permet de voyager gratuitement sur le réseau belge et des tickets de train à prix préférentiels pour vous et votre famille

## 5. Quelles étapes devez-vous suivre ?

1. Inscrivez-vous sur le site : <https://www.lescheminsdeferengagent.be/>.
2. Si vous correspondez au profil recherché, vous serez invité à réaliser un case study ainsi que des tests d'aptitude non-éliminatoires (raisonnement abstrait, numérique et verbal) ainsi qu'un test de personnalité en ligne.  
La direction se réserve cependant le droit de limiter le nombre de candidats aux profils correspondant le mieux à la description de fonction.
3. Nous vous recevrons ensuite en entretien devant un jury pour évaluer vos connaissances, compétences et votre motivation pour la fonction
4. Pour le recrutement, vous devrez nous fournir certains documents : extrait de casier judiciaire, diplôme, etc.
5. Prêt pour votre premier jour de travail!

## 6. Des questions ?

### Sur le processus de sélection :

Anne Gervasi  
T. 02/525.34.26  
M. anne.gervasi@hr-rail.be

### Sur le contenu du job :

Jan De Messemaeker  
T. +32497747301  
M. jan.demessemaeker@hr-rail.be

**Important :**

- ✓ Cette épreuve est organisée, conformément aux dispositions des avis 251 H-HR du 17 décembre 2015, aux dispositions particulières du fascicule 501 – Titre I – Partie I – Chapitre VII – Interdiction de participation aux épreuves, ainsi qu’aux dispositions particulières du profil ci-joint.
- ✓ Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite. Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site [www.lescheminsdeferengagent.be](http://www.lescheminsdeferengagent.be).
- ✓ Votre adresse mail **privée** doit être utilisée lors de la création du compte personnel.
- ✓ Un curriculum vitae est également requis.
- ✓ Les candidats ne peuvent pas quitter sur base volontaire le siège de travail pour lequel ils ont été recrutés ou désignés pendant 5 ans, sauf en cas de promotion de grade entraînant un changement de rang. La période de 5 ans peut être réduite avec l'accord de la direction dans laquelle le candidat est utilisé.
- ✓ Une interdiction de participation aux épreuves est prononcée à l’égard des candidats qui font l’objet d’une obligation de rester durant un délai déterminé dans une zone géographique précise (district, siège de travail, région, ...), une spécialité ou un cadre établi selon des dispositions particulières reprises au fascicule 501. Cette interdiction est toutefois levée un an avant la fin de ce délai ou lorsque l’épreuve donne accès à un grade de rang supérieur.
- ✓ *Le candidat qui échoue deux fois à la première partie et/ou qui obtient moins de 08/20 à la partie orale, ne sera plus autorisé à participer à une épreuve pour ce grade pendant un an.*