

Chef de division Adjoint Opérations

Corporate Security Service

Security Operations Center & Control Rooms

1. Environnement de travail

Corporate Security Service (CSS) est l'interlocuteur en matière de **sécurité sociétale sur le domaine ferroviaire** (gares, trains, lignes, autres installations, ...) CSS compte environ 700 collaborateurs-Securail qui ont pour mission de garantir l'intégrité physique des voyageurs, des clients et du personnel.

Securail joue par ailleurs un rôle important dans le soutien du processus de production de la SNCB, d'Infrabel et d'autres entreprises ferroviaires. CSS dispose de 4 salles de contrôle.

En tant que Chef division Adjoint des opérations, vous êtes responsable de la coordination de la gestion en temps réel et opérationnelle du centre d'opérations de sécurité (SOC) et des trois salles de contrôle régionales. Vous dirigez environ 90 employés à Bruxelles, Anvers et Liège.

Votre lieu de travail est à Bruxelles, mais en tant que Chef de division Adjoint, responsable des salles de contrôle régionales (CR) et du centre des opérations de sécurité nationale (SOC), vous devrez donc assister à des réunions dans tout le pays.

2. Fonction et responsabilités

Dans cette fonction vous rapportez au chef de division Operations au sein de Corporate Security Service.

Au SOC et pour les CR, vous êtes responsable de:

La coordination de la gestion opérationnelle

- Vous mettez en œuvre le plan stratégique, les objectifs stratégiques spécifiques et les plans d'action spécifiques ;
- Vous représentez le service lors des discussions avec les responsables des CIC (Centre d'information et communication), les services de police fédéraux et locaux et les autres partenaires internes/externes impliqués au niveau national.

La coordination de la gestion opérationnelle en temps réel

- Vous supervisez et coordonnez la coopération opérationnelle avec la police et les services d'urgence, ainsi que le personnel d'exécute de la SNCB et Infrabel du SOC et des CR ;
- Vous établissez les procédures opérationnelles nécessaires à une chaîne de communication efficace pour une intervention sur le domaine ferroviaire ;
- Vous êtes la personne de contact pour les responsables des Traffic Control, RDV (Reizigers Dispatch Voyageurs) et CIC dans le cadre des activités du SOC ;
- Vous êtes la personne de contact pour les personnes responsables d'autres services au sein de la SNCB, d'Infrabel et des services d'urgence pour toutes les tâches dans les salles de contrôle régionales ;

- Vous gérez la communication entre le SOC, les CR et le personnel de Securail.

JN 73 H-HR/2019

3. Profil

Vous êtes en possession d'un master, ou vous travaillez au sein des Chemins de fer dans un grade de rang 3.

- Vous possédez une expérience professionnelle manifeste ;
- Etre familiarisé avec la réglementation d'exploitation des chemins de fer est un atout ;
- Vous avez de l'expérience en tant que manager. Vous êtes un people manager et vous possédez d'excellentes compétences en communication et négociation aussi bien en français qu'en néerlandais ;
- Avoir une expérience dans le secteur de la sécurité sociétale et être titulaire d'un diplôme, certificat ou permis dans le cadre de la Loi réglementant la sécurité privée et particulière constitue un atout ;
- Vous avez connaissance de la législation actuelle, en particulier de la législation et de la réglementation en matière de sécurité sociétale. Si vous n'avez pas cette connaissance, vous êtes prêt à vous familiariser avec celle-ci à court terme ;
- Vous remplissez les conditions pour obtenir une habilitation de sécurité niveau « secret ».

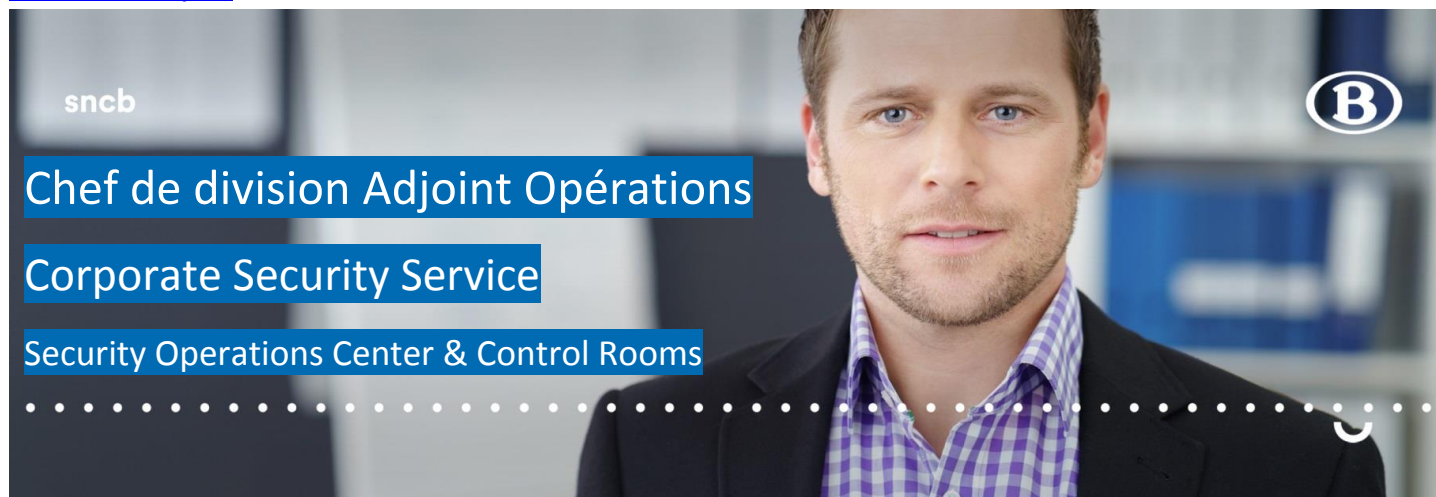
4. Nous vous offrons

- Une fonction intéressante avec possibilité de prise d'initiatives et de responsabilités
- Un salaire attractif complété par une prime de fin d'année
- Une assurance hospitalisation et une assurance de groupe
- Un contrat à durée indéterminée
- Un emploi passionnant et varié
- Un libre parcours sur le réseau ferroviaire
- Travailler au sein d'une grande entreprise stable et en pleine mutation
- De nombreuses possibilités de formation

5. Quelles étapes devez-vous suivre ?

Après examen du CV et de la lettre de motivation, la SNCB se réserve le droit de limiter à 3 le nombre de candidats admis à la phase suivante du processus de sélection.

1. Intéressé? Inscrivez-vous via notre site web: www.nmbs.be/jobs
2. Une présélection basée sur un screening du CV et de la lettre de motivation;



3. Si vous êtes retenu pour la phase suivante, vous serez invité à participer à des tests d'aptitude (non éliminatoires) et à remplir un questionnaire sur la personnalité.
4. Enfin, vous serez invité à un entretien de sélection durant lequel vous serez interrogé sur votre motivation et votre intérêt pour le poste et l'entreprise, vos connaissances et sur les compétences requises associées au poste. Vous devrez préparer un case-study pour cet entretien.
5. Vous devrez peut-être encore passer un assessment après cet entretien.

Cette procédure peut éventuellement être arrêtée ou adaptée pour des raisons fondées.

Êtes-vous intéressé par ce poste?

Introduisez votre candidature via le site www.sncb.be/jobs

Les inscriptions seront clôturées dès que nous aurons reçu un nombre suffisant de candidatures.

6. Des questions ?

Sur la procédure de sélection :

Joël Auquier : 02/525.37.42, joel.auquier@hr-rail.be

Dirk Bieseman : 02/528.25.20, dirk.bieseman@b-rail.be;

Sur le contenu de la fonction :

Gaëtan Carlens 02/528.38.89, gaëtan.carlens@b-rail.be

Description de la procédure de sélection pour les fonctionnaires supérieurs

La procédure appliquée par H-HR vous garantit la **confidentialité** dans la gestion de votre candidature pour un poste de cadre supérieur. Vous avez le choix d'en informer ou non votre chef immédiat.

Présélection des CV

La procédure commence après que vous avez postulé pour un emploi sur www.lescheminsdeferengagent.be.

Procédure de sélection

Votre CV est ensuite examiné par le collège de sélection qui est composé de cadres supérieurs de l'entreprise, y compris ceux de la direction HR. Si votre candidature est retenue et que le collège de sélection le souhaite :

- vous pouvez être convoqué par le bureau de sélection pour une **interview (compétences comportementales)**. Le bureau de sélection vous invite personnellement ;
- vous pouvez être amené à participer à un **assessment**. Cet assessment – test de sélection – est utilisé afin d'évaluer vos **compétences comportementales et motivation** dans le cadre de la fonction pour laquelle vous postulez. Il se déroule durant une journée entière. Le bureau de sélection vous invite personnellement ;
- vous pouvez être invité par le collège de sélection à participer à un **entretien** afin de cerner la **motivation** ;
- vous pouvez être invité par le collège de sélection à participer à **une interview (compétences techniques)** avec des experts et/ou techniciens.

Le collège de sélection définit les différentes étapes de la procédure. Chaque étape :

- peut être entreprise indépendamment l'une de l'autre ;
- est jugée par le collège de sélection.

Décision et feedbacks

Si au terme de la procédure, le collège de sélection retient votre candidature, leur proposition de désignation est soumise au comité de direction d'Infrabel ou de la SNCB pour les postes dans ces entreprises. Ensuite, la désignation est soumise au directeur général HR Rail pour confirmation. Les désignations pour les postes de HR Rail sont directement soumises au directeur général HR Rail.

Au terme de la procédure, tout candidat reçoit un courrier mentionnant la décision. Les candidats ont la possibilité, à la fin de la procédure, de demander au bureau de sélection un **feedback** de leur interview (par téléphone) et/ou de leur assessment (en face-à-face). A l'issue du feedback, le candidat recevra le rapport d'assessment et/ou d'interview. Le candidat a la possibilité de contacter le représentant du collège de sélection pour plus d'informations concernant sa candidature.

Cette procédure dans son ensemble peut prendre entre 3 semaines et 3 mois selon la procédure adoptée (nombre d'étapes) et le nombre de candidats.