



1. Environnement de travail

La SNCB joue un rôle indispensable dans le cadre d'une mobilité durable et place le client au centre de ses préoccupations. La mission de la SNCB consiste à transporter ses voyageurs de manière sûre, ponctuelle et confortable.

Elle est également responsable de l'entretien et de la modernisation de ses trains et met tout en œuvre pour accueillir au mieux ses clients dans des gares fonctionnelles.

Le défi de la SNCB est de devenir à court terme une entreprise moderne, performante et attrayante tant pour nos clients que pour nos collaborateurs. Nous voulons développer une culture d'entreprise basée sur le professionnalisme, le respect, l'entrepreneuriat et la collaboration. Notre succès dépendra en grande partie de nos collaborateurs : les bonnes personnes à la bonne place qui souhaitent participer à la réussite de la SNCB.

Au sein de la SNCB, la direction Transport Operations est responsable de l'organisation du trafic ferroviaire et de la gestion du trafic en temps réel. Ses objectifs prioritaires sont la ponctualité, la sécurité d'exploitation et l'efficacité.

Le service « Projects & Process » prend en charge le suivi et l'exécution de tous les projets stratégiques et de la mise en place d'une gestion des processus basée sur une dynamique d'amélioration continue.

Pour renforcer l'équipe "Projects & Process" située à Bruxelles , nous sommes à la recherche d'un "Business Process & Performance Analyst ».

2. Fonction et responsabilités

Vous êtes à la recherche d'un nouveau job en tant que « Business Process & Performance Analyst » ? Parfait ! Vous savez sans doute en quoi consiste généralement cette fonction... Au sein de notre service, nous mettons l'accent sur les points suivants :

- Vous développez de façon proactive des contacts au sein de la société.
- Vous vous investissez dans une bonne compréhension des objectifs, des besoins et des souhaits des différentes parties concernées et ceci, au niveau des processus de l'organisation en général et au sein de la direction Transport Operations en particulier.
- Vous rassemblez vos collègues, créez une prise de conscience de l'intérêt des processus de chacune des parties et les motivez à travailler à une optimisation de leur processus.
- Vous identifiez les processus et leurs interactions.

- Vous déterminez les KPI's et établissez des SLA's.
- Vous décrivez et optimisez les processus et cherchez des synergies.
- Vous anticipez, analysez, suivez et résolvez de grands problèmes en fournissant des solutions qui répondent de façon optimale aux besoins du business.
- Sur base des KPI's, vous améliorez continuellement les processus en développant des plans d'action selon le cycle PDCA (Plan, Do, Check, Act).
- Vous soutenez les responsables des différents processus dans les changements initiés.
- Vous faites des propositions d'amélioration et vous vous assurez que celles-ci soient supportées par les collègues concernés.
- Vous suivez les dernières évolutions technologiques dans le domaine de la « Business Analyse ».
- Vous êtes au courant des évolutions et des derniers développements en matière des applications IT et vous consolidez ainsi votre crédibilité.
- Vous définissez et suivez l'implémentation des outils IT nécessaires à l'accompagnement des processus.

En tant que « Business Process & Performance Analyst », vous rapportez au Business Process & Improvement Manager.

Jobnews 407 H HR 2019.

3. Profil

Vous êtes au minimum en possession d'un master. Vous disposez d'une expérience de min. 5 ans comme process manager. Une expérience dans le domaine continuous improvement est un atout. Idéalement, vous combinez les caractéristiques suivantes :

- Vous souhaitez comprendre l'organisation fantastique et complexe des Chemins de fer belges.
- Vous développez facilement des contacts et savez être à l'écoute.
- Vous êtes un vrai people manager.
- Vous êtes pragmatique et orienté solution.
- Vous avez une approche professionnelle structurée.
- Vous osez challenger vos interlocuteurs afin qu'ils travaillent de manière plus performante.
- Vous disposez d'une bonne connaissance des méthodes de modélisation comme BPMN.
- Vous disposez d'une très bonne connaissance du néerlandais ou du français et d'une connaissance fonctionnelle de l'autre langue.

Nous recherchons en priorité de nouveaux collègues avec la bonne attitude pour notre organisation ! **Cependant, vu la spécificité de**



cette mission, une expérience significative dans l'analyse et l'optimisation des processus est un sérieux atout.

4. Nous vous offrons

- Un contrat d'une durée indéterminée
- Un environnement de travail exigeant, mais avec un engagement social qui tient compte de l'équilibre vie privée-vie professionnelle
- Un large éventail de formations et de chances de développement
- Des possibilités de développement personnel, d'apporter votre contribution, innovation et créativité dans un environnement de travail stimulant et ouvert
- Un package salarial compétitif assorti d'avantages complémentaires en fonction des compétences significatives.
- Des avantages : assurance hospitalisation (DKV), assurance groupe, la gratuité des voyages en train,...

5. Quelles étapes devez-vous suivre ?

1. Inscrivez-vous sur notre site web : www.sncb.be/jobs
2. Si votre cv et votre lettre de motivation correspondent au profil recherché, vous serez invité à un entretien de prise de contact et à remplir un questionnaire de personnalité online.
3. Si vous êtes retenu, vous serez invité à entretien avec le manager.

Cette procédure peut éventuellement être interrompue ou adaptée pour des raisons fondées.

La SNCB se réserve le droit – après screening du CV et de la lettre de motivation – de limiter le nombre de candidats admis à la phase suivante de la procédure de sélection.

6. Des questions?

Sur la procédure de sélection : Joël Auquier : 02/525.37.42
joel.auquier@hr-rail.be

Sur le contenu de la fonction: Philippe Dubois: 0475/98.48.45 -
philippe.dubois@belgiantrain.be

Remarques importantes :

1. Procédure de sélection

- Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite. Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site www.lescheminsdeferengagent.be.
Pour ce faire, il est nécessaire de créer un compte personnel sur ce site web.
Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.

2. Candidats statutaires

- Si vous êtes agent statutaire des Chemins de fer belges, vous pouvez participer à une sélection contractuelle et conserver dans certains cas votre Statut.
 - A. Rang 3 et supérieur :**
 - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme.
 - B. Rang 9 à rang 4:**
 - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme;
 - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi avec valorisation de diplôme, lorsqu'il s'agit d'un emploi en pénurie.

3. Installation en tant que statutaire

- Si la description de fonction correspond à votre grade actuel, vous conservez votre grade, les échelles de traitement qui y sont liées ainsi que votre date de prise de rang.
- Si la description de fonction est différente de votre grade actuel, vous serez installé dans un grade y correspondant, vous serez rémunéré dans les échelles de traitement qui y sont liées, et vous recevrez une nouvelle date de prise de rang.

PARTICULARITES :

- Si vous êtes installé dans un grade de même rang dont les échelles de traitement sont inférieures, vous recevrez le cas échéant un supplément de traitement résorbable. Cela signifie que vous ne subirez aucune diminution de traitement par rapport à votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal adjoint et participez à un poste à profil de rang 3, vous conservez votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal et exercez une fonction d'expert, vous conservez votre situation actuelle en cas de participation à un poste à profil de rang 3 si l'appel à candidatures le mentionne explicitement.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de rang 3 – 2^e échelon et participez à un poste à profil de rang 3 – 1^{er} échelon, vous serez installé dans le grade de rang 3 – 2^e échelon correspondant à la subdivision d'avancement du grade de référence.